

מענה לשאלות הבהרה-מכרז מבשרת ציון מכרז מס' 07/2022

מס"ד	מסמך במכרז	מס' עמ' עמוד במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה הרשות
1.		2.1 עמ' 6	נבקש לשנות את דרישת הסף כך: "המציע עצמו העניק שירותי יישום, התקנה והטמעה של מערכות מידע לניהול רשויות מקומיות ו/או תאגידי מים במשך 3 שנים שקדמו לפרסום המכרז.	הבקשה מתקבלת
2.		כללי	נבקש כי הגשת המכרז תדחה לכל הפחות ב- 7 ימי עבודה ממועד ההגשה המקורי על מנת לאפשר הכנת מענה איכותי. נודה להתחשבותכם.	הבקשה מתקבלת הנגשה תדחה ל- 14/07/2022 שאר מסמכי המכרז ללא שינוי
3.		כללי	ככל והעירייה רשאית לפצל את המערכות בין זוכים שונים נא הבהרתכם כי תשלום בגין קווי תקשורת, תשתיות, משתמשי BI וכיוצ"ב ישולם לכל ספק בנפרד.	הבקשה מתקבלת
4.		1.1	בסעיף 1.1 נכתב כי המכרז כולל אספקת מערכת פיקוח וחניה עירונית. נא אישורכם כי נפלה טעות סופר וכי המכרז אינו כולל אספקת מערכת פיקוח וחניה עירונית. לחילופין, נבקש לקבל מפרט טכני רלוונטי וכן נספח הצעת מחיר בהתאם.	המכרז אינו כולל מערכת פיקוח וחניה
5.		עמוד 30	נבקש לאפשר הגשת אישור רואה חשבון של המציע שאינו הרואה חשבון המבקר.	הבקשה מתקבלת
6.		עמוד 31	נבקש אישורכם לצרוף אישור ניהול חשבון בנק בנוסח שמקובל בבנק. בנקים אינם חותמים על אישורים חיצוניים.	הבקשה מתקבלת
7.		עמודים 109-111	נבקש לאפשר להסיר את הדרישה מערכת רישוי עסקים.	הבקשה נדחית
8.		עמודים 229-240	לדידנו חלה טעות בהערכת העלויות למערכות נשוא מכרז זה שכן אינן משקפות את מחירי השוק. נבקש מהמועצה לעדכן את טבלת המחירים מעלה בהתאם.	ראה טבלת מחירים חדשה
9.		סעיף 11	סעיף א – יימחקו המילים "יובעלת מוניטין" יימחקו המילים "ומתחייב להוסיף את המזמין כמבוטח בביטוחים אלו לכל משך תקופת העבודות" ובמקומן יתווספו המילים "ביטוחי החבות יורחבו לשפות את המזמין בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי הספק" יתווספו המילים "לספק הזכות שלא לערוך ביטוח רכוש, במלואו	הבקשה נדחית

	<p>או בחלקו, ואולם הפטור המפורט בסעיף ו' להלן יחול כאילו נערכו הביטוחים כאמור במלואם.</p> <p>סעיף ד- תמחק המילה "מתחייב" ובמקומה תתוסף המילה "רשאי"</p> <p>יימחקו המילים " יורחב שם המבוטח לכלול" ובמקומן יתווספו המילים "יורחב הביטוח לשפות"</p> <p>לאחר המילים "ו/או הפועלים מטעמה" יתווספו המילים "בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק"</p> <p>סעיף ז – תמחק המילה "בקפדנות"</p> <p>סעיף ח- יימחקו המילים "פוליסות הביטוח" ובמקומן יתווספו המילים "אישור הביטוח"</p> <p>סעיף ט' – יימחקו המילים "ו/או בהמצאת העתקי הפוליסות"</p> <p>סעיף י' – יימחק</p> <p>סעיף יא' - על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המזמין מאת המועצה בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.</p>				
הבקשה נדחית	<p>ביטוח צד שלישי – יימחק קוד 304</p> <p>ביטוח אחריות מעבידים – יימחק קוד 304</p> <p>אחריות מקצועית משולב חבות מוצר – יימחק קוד 304</p>		<p>נספח ג' נספח דרשות ביטוח</p> <p>עמודים 226-227</p>	.10	
יש למלא תצהיר זה לכל ספק בנפרד	<p>"זכויות הקניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הנ בידי _____" נא הנחייתכם כיצד לפעול במצב שיש יותר מספק משנה אחד.</p>	תצהיר זכויות הקניין	29	מסמך א'(2)	.11
הבקשה מתקבלת	<p>הבנקים לא נוהגים לחתום על אישורים חיצוניים. נבקש כחלופה לצרף אישור ניהול חשבון של הבנק.</p>	אישור הבנק	31	א'(4) – אישור ניהול חשבון	.12
הבקשה מתקבלת	<p>"לרבות צילום מסך של מערכות..." נבקש אישורכם כי צילומי מסכים יהיו עבור מדגם מייצג של תהליכים בלבד.</p>	הערה לכותרת	45	מענה המציע למפרט הטכני	.13
בסיס הנתונים המבוקש יהיה בסיס נתונים שכל התוכנות במועצה יוכלו לגשת אליו ולקחת נתונים	<p>מבוקשת מערכת שאינה מוצר קיים, אשר תתפקד כמחסן נתונים (Data Warehouse). זאת ועוד, לא נראה שהמערכת תומחרה בהצעת המחיר.</p> <p>נבקש להסיר את סעיפים 4-9. יצוין כי החיבור בין מרשם האוכלוסין לבין מערכות הגבייה,</p>	פרק 3 – מערכת ניהול אוכלוסין מרכזי	87	מענה המציע למפרט הטכני	.14

	<p>החינוך והרווחה הוא חיבור טבעי והכרחי, במסגרת החוק, והוא כבר מפורט בעמוד 79 סעיפים 63-71, ובמפרטי המערכות השונות. ככל שיש דרישה להחצין מידע מתוך מאגרי האוכלוסין השונים עם ספקים אחרים במועצה, כגון ספק מערכת המוקד / מערכת הפיקוח וכ"ו (בכפוף לחוק), נא הבהירו זאת.</p>				
<p>חתימה דיגיטלית מאושרת – רשיונות אישיים בלבד יושתו על המועצה</p>	<p>חתימה דיגיטלית - נא אשרו שככל שהכוונה היא חתימה דיגיטלית מאושרת כגון Comsign או Personal ID עלות הרשיונות והציוד יושתו על המועצה כמקובל.</p>	<p>פרק 13 סעיפים 1-6</p>	<p>119</p>	<p>מענה המציע למפרט הטכני</p>	<p>15.</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>פורטל לספקים, מאגר ספקים ויועצים - פורטל הספקים נושא עלות, בהיותו מערכת לכל דבר. בהכללתו במחיר הנקוב של המערכת הפיננסית, נראה שלא הובאה בחשבון עלותו של הפורטל.</p> <p>נבקש הבהרתכם כי סעיפים אלו מוסרים מתכולת המכרז. לחלופין נא הוסיפו שורה של שירות אופציונאלי לטבלת המחירים, ותמחרו במחיר שלא יפחת מ-1,600 ש"ח לחודש.</p>	<p>פרק 13 סעיפים 7-14</p>	<p>119</p>	<p>מענה המציע למפרט הטכני</p>	<p>16.</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>לא מצאנו בחוזה סעיף הצמדה למדד המחירים לצרכן. על פני תקופת התקשרות ארוכה עשויים להיות שינויים במדד שעשויים לשחוק את רווחיות העסקה כולה. כמקובל, וכפי שהוגן, נא הוסיפו לחוזה מנגנון הצמדה למדד המחירים לצרכן בראשית כל שנה קלנדארית, ולכל הפחות בתחילת כל אחת מ"תקופות ההארכה" כהגדרתן בסעיף ג' להסכם.</p>	<p>7. התמורה</p>	<p>213</p>	<p>מסמך ג' – הסכם ההתקשרות</p>	<p>17.</p>
<p>ראה טבלת מחירים חדשה</p>	<p>מערכת פיננסית לוגיסטית ומערכת אוכלוסין הכנסות וגביה – לרשות המונה מעל 25,000 תושבים, המחירים הנקובים למערכות הליבה רחוקים מלשקף את עלויות המערכות. חברתנו מעוניינת להגיש הצעה, אולם אנו מוצאים את העסקה כלא כדאית.</p> <p>נבקש להתאים את התמורה בגין סעיפים 1,2 כך שמחיר המינימום של 2 הסעיפים יחד לא יפחת מ-17,000 ש"ח.</p>	<p>פרק א' סעיפים 1,2</p>	<p>230</p>	<p>נספח ה' – הצעת המחיר</p>	<p>18.</p>
<p>ראה טבלת מחירים חדשה</p>	<p>מערכת ניהול כספי בית ספר לאחר קבלת הצעות מחיר אנו מוצאים כי מחיר המינימום לא תואם את מחיר השוק. אבקש לקבוע את מחיר המינימום על 240 ש"ח לכל הפחות.</p>	<p>פרק א' סעיף 4</p>	<p>230</p>	<p>נספח ה' – הצעת המחיר</p>	<p>19.</p>

<p>ראה טבלת מחירים חדשה</p>	<p>מערכת לניהול מסמכים כולל אפליקציה לנייד.</p> <p>באפשרותנו להציע מערכת איכותית וחדשנית לניהול רוחבי של מסמכי המועצה . ברם, מערכת זו מתומחרת כנהוג לפי משתמש בפועל, ולא ברישיון לאתר.</p> <p>נבקשכם להגדיר את הסעיף כסעיף לפי שימוש כמותי בפועל, באופן שעלות רישיון בודד לחודש לא תפחת מ100ש"ח.</p> <p>מחירים אלו רלוונטיים אם נדרשים לפחות 15 משתמשים, אם נדרשים פחות משתמשים העלות גבוהה יותר, ולכן נבקשכם להגדיר שהכמות המינימאלית ליישום הינה 15.</p> <p>לחלופין נא הסירו את הדרישה מתכולת המכרז.</p>	<p>פרק א' סעיף 5</p>	<p>230</p>	<p>נספח ה' – הצעת המחיר</p>	<p>.20</p>
<p>ראה טבלת מחירים חדשה</p>	<p>מערכת רישוי עסקים – נכון</p> <p>לכתיבת מסמך זה קיימים בשוק 2 פתרונות למערכת המבוקשת. לאחר קבלת הצעת מחיר מספק המערכת אנו מוצאים כי תמחור המערכת לא משקף את עלותה בפועל.</p> <p>לא הגיוני לבקש מספק לסבסד מערכת של צד ג'.</p> <p>נבקש לקבוע את מחיר המינימום של המערכת על 1,500 ₪ . לחלופין נבקש להסיר את המערכת מתכולת המכרז ולהתקשר עם הספק ישירות.</p>	<p>פרק א' סעיף 5</p>	<p>230</p>	<p>נספח ה' – הצעת המחיר</p>	<p>.21</p>
<p>הבקשה מתקבלת</p>	<p>נא אשרו כי מלבד רכיבי התקשורת שפורטו בסעיף זה לא קיימים רכיבי תקשורת במכרז (תשתית / ספק / ציוד)</p>	<p>פרק א' סעיף 12</p>	<p>230</p>	<p>נספח ה' – הצעת המחיר</p>	<p>.22</p>
<p>ראה טבלת מחירים חדשה</p>	<p>מערכת הרווחה –</p> <p>א. ככל שאנו מבינים, במערכת עתידים להשתמש כ-20 משתמשים באופן שוטף. מחיר המערכת רחוק מלשקף את מחיר השוק שלה. אבקש לקבוע את מחיר המינימום על 2,800 ₪ לכל הפחות.</p> <p>ב. אבקש להסיר מהדרישה את קווי התקשורת.</p>	<p>פרק ג' מערכת הרווחה</p>	<p>234</p>	<p>נספח ה' – הצעת המחיר</p>	<p>.23</p>
<p>המועצה יוצאת מתוך הנחה שכל המציעים מכירים המערכות הפועלות במועצה ופעולות</p>	<p>נבקש להבהיר כי ההתאמות וההתקנות אינן יכולות להיות תלויות בספק בלבד אלא גם בגורמים בהם הוא תלוי לשם ביצוע עבודתו, כמו למשל, ללא</p>	<p>1.5</p>	<p>4</p>	<p>תקופת ביצוע ההתאמות וההתקנות במערכת הקיימת והתאמתה לצרכי ייעול הניהול</p>	<p>.24</p>



ההסבה יבוצעו על ידי הספק בעצמו	קבלת הנתונים הנדרשים להסבה והתאמה לא ניתן יהיה לבצען			והתחזוקה הנדרשים, לא יעלו על 90 יום מיום חתימת ההסכם	
המועצה רואה בחשיבות הפעלת המערכת על ידי ספק אחד בלבד	מדוע לפרקים האחרים מותר?	8.3	11	לפרק א - לא ניתן לצרף קבלני משנה למערכות הליבה - דהיינו - גבייה, גזברות, חינוך	.25
מחיר הרכישה יהיה כך: לפרק א ו/או לכלל הפרקים - 3,000 ₪ לפרק אחד בלבד - 1,000 ₪	נבקש להפחית את גובה מסמכי המכרז ככל שהכוונה להגיש הצעה רק לפרק אחד מתוך ארבעת הפרקים כאמור	9.1	12	את מסמכי המכרז ניתן לרכוש באתר האינטרנט של המועצה תמורת סך של 3,000 ₪ (שלא יוחזרו בכל מקרה).	.26
הבקשה נדחית	מדובר במערכות שונות מאד אחת מהשנייה ומורכבות לא פחות, נבקש להאריך את הזמן שיוקצה ל 90 דקות	12.5.3	15	פרק ד - לכל מציעי יוקצו כ- 45 דקות	.27
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים - לפי שיקול דעתה הבלעדי	14.4	17	מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה שהזוכה לא קיים איזו מהתחייבויותיו בעקבות הזכייה כאמור והמועצה, לפי שיקול דעתה הבלעדי , החליטה שלא לבטל את הזכייה, תהא המועצה זכאית לסך של 10,000 ₪ עשרת אלפים שקלים (חדשים) כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בגין כל יום איחור	.28
הבקשה נדחית	מובהר כי ככל שלא תתאפשר קליטה אוטומטית של הנתונים ההיסטוריים למערכת החדשה מסיבות שאינן תלויות בספק הזוכה, תבוצע קליטה ידנית בתשלום לפי תעריפי ההסכם לעלות ש"ע	1	45	המערכת תאפשר קליטת נתונים היסטוריים מהמערכות הקיימות או קודמות לכל שדה שיידרש, כולל כל המידע, טבלאות, תהליכים, תמונות ומסמכים.	.29
1-הדרישה גם לשכבות חדשות	1. האם הדרישה מתייחסת לקליטת שכבות קיימות ברשות למערכת החדשה	1	148	שכבות נדרשות על פי מחלקות	.30

<p>וגם לאיסוף נתונים חדש 2-המטרה להתקין שכבות באמצעות API</p>	<p>או יצירת שכבות מאיסוף נתונים חדש? 2. באיזה פורמט יתקבלו השכבות מהרשות? מובהר שכלל שלא ימסרו נתוני עיגון XY למידע הקיים, לא ניתן יהיה להקים שכבות ממידע קיים</p>				
<p>אישור על ISO ובנוסף חתימה על תצהירי אבטחת המידע המצורפים למסמכי המכרז</p>	<p>1. נבקש להבהיר מהם סוגי האישורים הנדרשים? האם אישור ISO 27001 עונה על הדרישה?</p>	10	149	<p>אבטחת מידע באופן טבעי הנתונים במערכת הינם בעלי רגישות מסוימת, הן בהיבטים הנדסיים והן בהיבטים של צנעת הפרט. לפיכך, נדרשת במערכת הקפדה על אישורים וחיסיון מידע, בכפוף לאישורים</p>	.31
<p>טעות סופר " אחריות יישום הממשק תחול גם על חברת מטרופולינט" ימחקו ובמקומם יבוא המשפט הבא :</p>	<p>נבקש הסבר</p>	2	154	<p>נדגיש כי אחריות יישום הממשק תחול גם על חברת מטרופולינט</p>	.32
<p>1- מדובר על שכבת מידע 2- פירוט הישומים יהיה על פי טופס האיכות</p>	<p>1. נבקש הבהרה האם מדובר על יישומים כמו מגופים שולטים, שטיפת קווים, אחזקה שוטפת וכיו"ב? ככל שכן, נבקש פירוט היישומים הנדרשים כדי שהרשות תוכל לבצע בדיקה אם נכללים בפתרון הקיים של המציע</p>	8	159	<p>המערכת תכלול יישומים לניהול ומעקב אחר תשתיות ותכסיות</p>	.33
<p>המערכת תהייה לכלל השכבות והנתונים שיקלטו במערכת</p>	<p>מכיוון שמדובר במערכת GIS עירונית כוללת, האם רק ליעודי הקרקע או לכלל השכבות והנתונים שיקלטו למערכת?</p>	3	160	<p>המערכת תספק את כל הדוחות המובנים הדרושים על ידי המועצה לצורך ניהול הנישאים הגיאוגרפיים ויעודי קרקע</p>	.34
<p>ראה טבלת מחירים חדשה</p>	<p>המחיר המבוקש במכרז מקובל עבור מערכת שכבות בלבד, בעוד הדרישה בפרק ד' במכרז הינה למערכת ניהול הכוללת 5 תת מערכות הכוללות יישומים שונים, מחוללי דוחות, ניתוח מידע מרחבי, ממשקים למערכות רבות, BI, וכיו"ב, שעלות כל אחת מהן</p>	פרק ד'	טופס הצעת המחיר	<p>מערכת – GIS מספר עמדות צפייה בלתי מוגבל - 1,500 2,000 חודש 12</p>	.35

	הינה לפחות כמו זו המוצעת במכרז. נבקש להחליף את המחיר מ 1500-2000 ₪ ל 7,500-10,000 ₪ לפחות				
איסוף הנתונים בשטח כולל איסוף באמצעות מערכת איסוף ואין צורך בפתיחת שורות וכדומה	1. נבקש לקבל מפרט הנתונים הנדרשים לאיסוף מהשטח לכלל השכבות המבוקשות, שבלעדיו לא ניתן יהיה להגיש הצעה ברת השוואה, וכל ספק יבצע ככל העולה ברצונו והבנתו. לצורך ההמחשה, ניתן לבצע סקר שטח לשכבות הנדרשות בעלות הנקובה ועד ל 300,000-400,000 ₪	8		סקר שכבות ואיסוף נתונים משטח המועצה חד פעמי - 40,000 35,000	.36
כמות משוערת של 10 תוכניות – העלות לא תשונה	1. ישנה אי התאמה בין הכמות המצוינת 1000 תכניות ובין 10 בעמודת כמות משוערת לשנת עבודה . מה הנכון? ככל שמדובר בקליטת קובצי ה DWG לבסיס הנתונים של המערכת ולא כקובץ תמונה, המחיר המקובל הינו 1000 ₪ לתכנית אחת	9		קליטת ASMADE מקובץ כ - DWG 1,000 תוכניות חד פעמי 1,500 1,000 - 10	.37
כמות משוערת של 10 תוכניות – העלות לא תשונה	כני"ל	10		קליטת AS_MA כולל DE סריקה והטמעה כ - 1,000 תוכניות חד פעמי 2,600 2,000 20	.38
הבקשה נדחית	תת סעיף א': בשורה הראשונה, לאחר המילים "הספק אחראי", יש להחליף את המילה "בלעדית", במילים "בשיעור חבותו החוקית". בשורה השלישית, לאחר המילים "על פי הסכם זה", יש לגרוע את המילים "ו/או בקשר לשירותים". תת סעיף ב': בשורה הראשונה, לאחר המילים "הספק יהיה אחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית". בתחילת השורה הרביעית, יש לגרוע את המילים "ולשביעות רצונו המלא". בסיפא, לאחר המילים "לצורך כאמור", יש להוסיף את המילים "הפטור מאחריות כאמור לעיל לא יחול כלפי מוזק בזדון". תת סעיף ד': בשורה הרביעית, לאחר המילים "מכוח האמור לעיל", יש להוסיף את המילים "כפוף להוכחת חבותו החוקית של הספק והיקפה". תת סעיף ה': בסיפא, לאחר המילים "כאמור לעיל", יש להוסיף את המילים "ובלבד ששלחה לספק הודעה בכתב של 14 יום מראש".	10	215	סעיף 10 – אחריות ושיפוי בנויקין:	.39

<p>הבקשה נדחית</p>	<p>תת סעיף א': בשורה הראשונה, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין". בסיפא, לאחר המילים "תקופת ביצוע העבודות", יש להוסיף את המילים "באשר לאחריות המועצה למעשי או מחדלי הספק".</p> <p>תת סעיף ג': בסוף השורה הראשונה, לאחר המילים "לבין האמור", יש להחליף את המילים "בהסכם זה", במילים "בסעיפי הביטוח בהסכם זה". בסיפא, יש להחליף את המילים "להוראות הסכם זה", במילים "להוראות סעיפי ונספחי הביטוח בהסכם זה".</p> <p>תת סעיף ד': בתחילת השורה השנייה, יש להחליף את המילה "מתחייב", במילה "רשאי". בשורה השלישית, לאחר המילים "לעניין ביטוחי רכוש", יש להוסיף את המילים "למעט כלפי מזיק בזדון". בשורה הרביעית, לאחר המילים "ביטוחי חבויות", יש להוסיף את המילים "באשר לאחריות המועצה למעשי או מחדלי הספק".</p> <p>תת סעיף ה': בסוף השורה השלישית, לאחר המילים "אלא אם", יש להחליף את המילה "תימסר", במילה "תישלח".</p> <p>תת סעיף ח': בשורה הראשונה, יש להחליף את המילים "פוליסות הביטוח", במילים "חלקים רלוונטיים בפוליסת הביטוח". בשורה השנייה, לאחר המילים "לבין האמור", יש להחליף את המילים "בהסכם זה", במילים "בסעיפי ונספחי הביטוח בהסכם זה". בסיפא, יש להחליף את המילים "הסכם זה", במילים "סעיפי הביטוח".</p> <p>תת סעיף ט': בסיפא, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".</p> <p>תת סעיף י': בשורה הרביעית, לאחר המילים "בכל דרך אחרת", יש להוסיף את המילים "ובלבד ששלחה לספק הודעה בכתב של 14 יום מראש".</p> <p>בסיפא, בשורה האחרונה, לאחר המילים "לכל האמור _____", יש להוסיף את המילים "בהתחשב בהסתייגויות שהועברו במסגרת שאלות ההבהרה.</p>	<p>11</p>	<p>216</p>	<p>סעיף 11 – ביטוח:</p>	<p>.40</p>
--------------------	--	-----------	------------	-------------------------	------------



הבקשה נדחית	סוג ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר: בעמודת "קודי הכיסוי", יש לתקן את תקופת הגילוי (קוד 332) ולהעמידה על 6 חודשים בלבד.	נספח ג'	נספח ג'	אישור קיום ביטוחים:	.41
הבקשה נדחית	נבקש כי הניסיון שיידרש יהיה בשירותי יישום, התקנה והטמעה של מע' גביה ופיננסיות ברשויות מקומיות, ולא של מערכות מידע לניהול רשויות מקומיות באופן כללי. במצב הנוכחי, עלול להוצר מצב בו מציע שאין לו ניסיון באף אחת מהמערכות נשוא המכרז יוכל להגיש הצעה, ובלבד שהיה לו ניסיון באספקת מערכות מידע כלשהן ברשויות מקומיות.	2.1	6	מסמך א'	.42
הבקשה מתקבלת	נבקש לוודא כי הניסיון של אתר האינטרנט וה- CRM יכול להיות ברשויות שונות.	2.9	7	מסמך א'	.43
הבקשה מתקבלת	נבקש כי המונח "מחזור הכנסות", ישונה למונח "מחזור כספי", נתון אותו רוי"ח יכולים לאשר.	2.13	7	מסמך א'	.44
הבקשה מתקבלת	נבקש לוודא כי נדרש מחזור הכנסות של לפחות 2 מלש"ח.	2.13	7	מסמך א'	.45
מועד הפתיחה ישלח בנפרד לכל המגישים	נבקש לקבל את מועד פתיחת המעטפות.	7.1	11	מסמך א'	.46
הבקשה מתקבלת	נבקש לוודא כי נדרש לצרף מדגם של צילומי מסך.	12.4.5	15	מסמך א'	.47
הבקשה מתקבלת	נבקש כי האישור ייצמד לתנאי הסף וכי הסעיף יסתיים לאחר המילים "וכי אין בדוחות הכספיים של המציע אזהרת עסק חיי".	3	30	מסמך א' (3)	.48
הבקשה מתקבלת	נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בידענו המידע על כל בעלי הזיקה.	3	34	מסמך א' (7)	.49
החומרה האישית תשולם על ידי המועצה שאר הרכיבים על חשבון המציע	נבקש לוודא כי החומרה והרישיון האישי יהיו ע"ח המועצה.	29 101-102 85	29 93 95 119	מפרט טכני	.50
ראה טבלת מחירים חדשה	נבקש כי עבור כל טרנזקציית עיקול תשולם תמורה בסך 2 ₪.	118	84	מפרט טכני	.51
ראה טבלת מחירים חדשה	נבקש כי עבור כל טרנזקציה תשולם תמורה בסך 1.75 ₪.	11	113	מפרט טכני	.52
כ- 30 אחוז מהעובדים	נבקש הבהרתכם כמה עובדים נדרשים לדווח באמצעות טלפון נייד.	55	130	מפרט טכני	.53
הבקשה מתקבלת	לחברתנו ניסיון רב בפלטפורמת Wordpress עם בסיס נתונים שאינו SQL Server, נבקש אישורכם לעבודה עם בסיס נתונים אחר.	25	174	מפרט טכני	.54
הבקשה נדחית	מניסיונו, מודול חוגים הוא מודול עצמאי שאינו חלק מאתר האינטרנט, אלא מתמשק אליו. לאור כך, נבקש להוציאו מתכולת אתר האינטרנט ולהוסיף שורת תמחור נפרדת עבורו.	6	176	מפרט טכני	.55
הבקשה נדחית	מניסיונו, מודול ניהול תורים הוא מודול עצמאי שאינו חלק מאתר האינטרנט, אלא מתמשק אליו. לאור כך, נבקש להוציאו	7	176	מפרט טכני	.56

	מתכולת אתר האינטרנט ולהוסיף שורת תמחור נפרדת עבורו.				
הבקשה מתקבלת	נבקש כי, בדומה לפרק א', תנתן תמורה ל- SMS או שהעלות תחול על המועצה.	15	177	מפרט טכני	.57
הבקשה מתקבלת	לאור העובדה כי הדרישה מיושמת במערכת CRM, נבקש לוודא כי כוונתכם בהתממשקות למערכת או יישום באמצעות טופס מילוי.	9	178	מפרט טכני	.58
הבקשה מתקבלת	לחברתנו ניסיון רב בהקמת אתרי אינטרנט עם מערכת העובדת בטכנולוגיית webview, נבקש לוודא כי ניתן להתממשק גם בצורה זו.	1	179	מפרט טכני	.59
הבקשה מתקבלת	מערכת הודעות של האפליקציות שלנו עובדת עם שרתי google תחת שירות של firebase, נבקש לאפשר פתרון בתצורה זו.	6	179	מפרט טכני	.60
הבקשה נדחית	נבקש להסיר את המילים "כולל ספק נוכחי" בכותרת, שכן תנאי ההתקשרות למול הספק הנוכחי מוגדרים בהתקשרות החוזית הקיימת שבוצעה מולו.	כותרת	204	סיום התקשרות	.61
הבקשה נדחית	נבקש כי התמורה תוצמד, כנהוג, למדד המחירים לצרכן. המכרז מסדיר תקופת התקשרות של 5 שנים, והשחיקה שעלולה להיווצר במחירי המכרז בשל עליית המדד פוגעת פגיעה ממשית בספק לאורך זמן.	7.1	213	הסכם	.62
הבקשה נדחית	נבקש כי לאחר המילים "בביטוחים אלו" ייכתב "בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן".	א'	216	הסכם	.63
הבקשה נדחית	נבקש כי: א. המילה "מתחייב" תמחק ובמקומה ייכתב "רשאי". המילים "ו/או יורחב.... ביטוחי חבויות" תמחקנה.	ד'	216	הסכם	.64
הבקשה נדחית	נבקש כי המילה "יצומצמו" תמחק ובמקומה ייכתב "ישונו לרעה".	ה'	216	הסכם	.65
הבקשה נדחית	נבקש כי: א. המילים "עותק של פוליסות" תמחקנה ובמקומן ייכתב "אישור קיום". המילה "בפוליסות" תמחק ובמקומה ייכתב "באישור".	ח'	216	הסכם	.66
הבקשה נדחית	נבקש כי המילים "ו/או בהמצאת העתקי פוליסות" תמחקנה.	ט'	216	הסכם	.67
הבקשה נדחית	מבוקש כי בסיפא ייכתב "על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת המועצה בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	יא'	216	הסכם	.68
הבקשה נדחית	קביעת סכום שרירותי של 100,000 ₪ כפיצוי מוסכם ללא קשר להיקף הנזק ולתמורה שמקבל הספק אינו סביר. לפיכך, נבקש כי סכום הפיצוי יקבע בהתאם לנזקים ישירים מוכחים אשר יגרמו לרשות ובהלימה לתמורה.	13.ג'	217	הסכם	.69
הבקשה נדחית	נבקש לבטל את הדרישה לערבות בדק. לא סביר כי הספק יידרש	ד'	219	הסכם	.70

	לערבויות על פעילות שמבוצעת ע"י ספק מתחרה.				
הבקשה נדחית	נבקש להוסיף סעיף חדש בו התחייבויות הספק יסופקו בכפוף למגבלות מגיפה ו/או הגבלת פעילות מכול סוג שאינה קשורה לספק במישרין ו/או בעקיפין. בתקופה של הגבלות מכול סוג כגון סגר אשר יש בהם להביא לכדי פגיעה במתן השירותים שאינם באחריות הספק, לא ימצא הספק כמי שהפר את החוזה הפרה יסודית שיש עמה ביטול והפסקת ההתקשרות, חילוט ערבות, ופיצוי בגין כול נזק או הוצאה מכול סוג.		223	הסכם	.71
הבקשה נדחית	נבקש כי הסעיף ימחק, ביטוח רכוש אינו רלוונטי למתן השירותים.	רכוש	227	הסכם	.72
הבקשה נדחית	נבקש כי: א. המילה "ביט" תמחק. יובהר כי נוסח הביטוח לא יפחת מנוסח ביט". קוד 304 ימחק.	צד ג'	227	הסכם	.73
הבקשה נדחית	נבקש כי קוד 304 ימחק.	חבות מעבידים	227	הסכם	.74
הבקשה נדחית	נבקש כי: א. המילה "ביט" תמחק. יובהר כי נוסח הביטוח לא יפחת מנוסח ביט". קוד 304 ימחק.	אחריות מקצועית משולבת חבות מוצר	227	הסכם	.75
ראה טבלת מחירים חדשה	טווח המחירים הנקוב בגין מערכות הליבה אינו עומד בהלימה לגודל הרשות ולתכולה הרבה במכרז הכוללת את המערכות הבאות: מע' הנה"ח, מע' מלוות, מע' תקציב, מע' רכש, מע' לוגיסטית, מע' ערבויות, מע' התאמות בנקים, מע' התאמות אשראי, חתימות דיגיטליות, פורטל ספקים, מע' גביה, מע' אכיפה, שירותים מקוונים, מע' שילוט, מע' ניהול אוכלוסין מרכזית, פורטל שירות לתושבים ועוד. כידוע, במהלך השנים עלויות השכר עלו באופן משמעותי וכך גם עלויות צד ג'. טווח המחירים במכרז אינו משקף את עלויות הספק ואת תכולת המערכות והשירותים הרחבה. לפיכך, ע"מ שחברתנו תוכל לתת שירות טוב למועצה, לא נוכל להגיש הצעה אם המחירים ישארו על כנם . ולכן, נבקש כי: א. מחיר המינימום למע' הפיננסית יעמוד על 8,500 ₪. מחיר המינימום למע' ההכנסות יעמוד על 12,000 ₪.	מס"ד 1-2	230	הצעת מחיר פרק א'	.76
ראה טבלת מחירים חדשה	לאור היקף השירותים וכמות העובדים הידועה לנו, אין הלימה בין טווח המחירים המצוין והמחירים המקובלים במכרזים בעלי מאפיינים דומים. כידוע, במהלך השנים עלויות השכר עלו באופן משמעותי וכך גם עלויות צד ג'. לאור זאת, נבקשכם		233	הצעת מחיר פרק ב'	.77

	להעלות את מחיר המינימום ל- 7,500 ₪, וזאת ע"מ שנוכל להגיש הצעה ולהשתתף במכרז.				
הבקשה נדחית	נבקש כי לאוגדן תנאי השירות תנתן תמורה נפרדת, בהתאם לכמות הרישיונות בפועל.		233	הצעת מחיר פרק ב'	.78
הבקשה נדחית	לאור העובדה כי התמחור למערכת השכר הוא לפי עובד, נבקש לוודא כי במידה ומספר העובדים יעלה, תשולם לספק תמורה נוספת.		233	הצעת מחיר פרק ב'	.79
ראה טבלת מחירים חדשה	טווח המחירים למערכת נמוך מהמחיר המקובל עבור מערכת בהיקפים דומים. נבקש להעלותם ב- 20%.	1	236	הצעת מחיר פרק ד'	.80
הבקשה נדחית	לאור העובדה כי עשוייה להיות שונות בין גושים, נבקש כי התמחור יהיה לפי תכנית ולא לפי גוש.	6	237	הצעת מחיר פרק ד'	.81
ראה טבלת מחירים חדשה	נבקש כי מחיר המינימום לסעיף יעמוד, כנהוג, על 100 ₪.	6	237	הצעת מחיר פרק ד'	.82
הבקשה מתקבלת	נבקש כי במקום "סריקת והטמעת תכניות" ירשם "סריקת והטמעת ישויות".	10	237	הצעת מחיר פרק ד'	.83
ראה טבלת מחירים חדשה	המחיר המצוין עבור מטמיע ה-GIS נמוך מהמחיר המקובל עבור כ"א, נבקש כי מחיר המינימום לא יפחת מ-1,900 ₪.	11	237	הצעת מחיר פרק ד'	.84
ראה טבלת מחירים חדשה	מחירי המקסימום אינם משקפים את התכולה המפורטת בפרק ואת עלויות הספק. נבקשכם להעלותם בלפחות 20%.		238	הצעת מחיר פרק ה'	.85
מחיר חד פעמי 20 אחוז, מחיר קבוע – 80 אחוז מהציון למחיר	נבקש הבהרתכם כיצד נקבע ציון המחיר של העלות החד"פ למול העלות החדושתית.		238	הצעת מחיר פרק ה'	.86
ראה טבלת מחירים חדשה	נבקש הבהרתכם, מה הכוונה ב-"כולל אופציונלי" בשורת סה"כ.		238	הצעת מחיר פרק ה'	.87
הבקשה נדחית	נבקש כי בכל מקרה חילוט הערבות יבוצע לאחר מתן הודעה מראש ובכתב של 14 ימים למציע ומתן זכות שימוע כדין.	6.5		הזמנה	.88
הבקשה נדחית	הוגדרו 90 דקות להצגת המערכת עבור פרק א' – נבקשכם לאפשר לפחות 240 דקות להצגת המערכת כדי שיוכלו להתרשם מהיכולות של המערכת	12.5.3		הזמנה	.89
הבקשה מתקבלת	שולבו כאן 2 נוסחים של אישורים – האחד של מחזור כספי והשני של עסק חי משרד רואי חשבון נוהגים להוציא כל אישור כזה בנפרד בהתאם לנוסחים המצ"ב נבקש להוציא 2 אישורים נפרדים, בהתאם לנוסחים הללו המוסכמים על לשכת רו"ח	כללי		מסמך א'3- אישור רו"ח בדבר מחזור כספי	.90
הבקשה נדחית	לאחר המילה "נוקים" נבקש לכתוב "ישירים".	בולט 3		תצהיר התחייבות לממשקים	.91

	<p>לאחר המילים "הנדרשים על ידי המועצה" נבקש לכתוב "בהתאם לתנאי המכרז וההסכם, ובנסיבות אשר תלויות במציע בלבד" יובהר כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד שלא עוכב ביצועו, ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק עם קבלתם אצל המועצה (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) לא ייחתם על ידי המועצה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.</p> <p>יובהר כי סעיף זה יהיה כפוף לסעיף האחריות הכלול בהסכם ההתקשרות.</p>				
הבקשה נדחית	<p>לעניין סעיף זה, נבקש להחריג מקרים בהם אי עמידת המציע בזמנים האמורים נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של המועצה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו ו/או עקב מעשה שאיננו בשליטת המציע ו/או עקב תקלה בתוכנת צד ג'.</p>	בולט 4	תצהיר התחייבות לממשקים	.92	
הבקשה נדחית	<p>נבקש להחריג מקרים בהם אי עמידת הספק בזמנים האמורים נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של המועצה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו ו/או עקב מעשה שאיננו בשליטת הספק ו/או עקב תקלה בתוכנת צד ג'.</p>	ב. רמת שרות בהקמת הסבת והטמעת המערכות "ביטול" ההתקשרות	הסכם רמת שרות – SLA (5 הפרקים) חלק בלתי נפרד מהמפרט הטכני	.93	
הבקשה נדחית	<p>נדרש הוצאות אפיון מפורט למערכת – מבקשים שהאפיון יהיה רק על מה שלא פותח עדיין או פותח חלקית</p>	מסמך ב' - 1	מפרט טכני	.94	
הטיוב יבוצע על סמך נתונים שיתקבלו גם מהרשות וגם ממקורות נוספים	<p>המציע יבצע טיוב נתונים של בעלי נכסים – אנה הבהרתכם האם הטיוב יתבצע על סמך נתונים שנקבל מהרשות</p>	מסמך ב' - פרק א' - טיוב נתונים	מפרט טכני	.95	
על המערכת המוצעת לעמוד בכל דרישות אבטחת המידע כפי שמוגדרות במסמך	<p>נבקש הבהרתכם האם הכוונה שמערכת תשלב יכולות בקרה וניהול כוננים חיצוניים (נשלפים ומדיה נתיקה). יכולות אלו (Device Control) בדרך כלל משולבות במערכות אבטחת מידע ייעודיות (לדוגמה מערכת EDR).</p>	מסמך ב' - כללי + אבטחת מידע 82	מפרט טכני	.96	

<p>הכוונה היא על עדכון שוטף של דירוג האיומים של OWASP</p>	<p>נהוג להתבסס על דירוג של OWASP בבניית מתודולוגיה מסוימת כמו "מדיניות פיתוח מאובטח" או בניית מודל איומים כחלק מניהול סיכונים. נבקש הבהרתכם האם הכוונה היא העדכון על דירוג האיומים של OWASP ומשלבת את ההמלצות בניהול אבטחת מידע ? (זה לא תקן)</p>	<p>מסמך ב'-כללי+ אבטחת מידע 83</p>		<p>מפרט טכני</p>	<p>.97</p>
<p>על המערכת המוצעת לעמוד בכל דרישות אבטחת המידע כפי שמוגדרות במסמך</p>	<p>נבקש הבהרתכם האם מדובר בשימוש או שילוב מערכת אבטחת מידע ייעודית (EDR) או פיתוח יכולות אבטחה וניטור ייעודיות למערכת שבמרכז ? נהוג להשתמש במערכת אבטחת מידע ייעודית כדי לממש בקרה הנדרשת.</p>	<p>מסמך ב'-כללי+ אבטחת מידע 87</p>		<p>מפרט טכני</p>	<p>.98</p>
<p>הכוונה הינה לאפשר לעובדים באמצעות VPN להתחבר למערכות המציע הזוכה</p>	<p>נבקש הבהרתכם האם הכוונה שפתרון יכלול מוצר VPN של החברה בשילוב מנגנון הזדהות חזקה (SMS או דומה) ומבוסס על דומיין משתמשים של עירייה ? האם כוונתכם לזה שעובדי העירייה יוכלו לעבוד על מערכת מרחוק לאחר חיבור ל-VPN קיים של עירייה ?</p>	<p>מסמך ב'-כללי+ אבטחת מידע - 96</p>		<p>מפרט טכני</p>	<p>.99</p>
<p>על המערכת המוצעת לעמוד בכל דרישות אבטחת המידע כפי שמוגדרות במסמך</p>	<p>נבקש הבהרתכם למה הכוונה "טבלאות במסד המידע" ? בסיס נתונים (DB) או מאגר מידע ? האם כוונתכם לבסיס נתונים שמבוסס על שרת DB (לדוגמה Oracle או SQL) – ניטור ורישום מחייב שילוב מנגנוני DBF המסוגל לעקוב לאחר שאילתות בטבלאות בסיס נתונים. אם הכוונה למאגר מידע של מערכת ואופן שימוש בממשקים שלה – ניתן לספק רישום (לוגים) על שאילתות והפקת דוחות (הוצאה או הצגת מידע) ברמה אפליקטיבית.</p>	<p>מסמך ב'-כללי+ אבטחת מידע 108</p>		<p>מפרט טכני</p>	<p>.100</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>נבקש להחריג מקרים בהם אי עמידת הספק בזמנים האמורים נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של המועצה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו ו/או עקב מעשה שאיננו בשליטת הספק ו/או עקב תקלה בתוכנת צד ג'</p>	<p>ג'4</p>		<p>הסכם</p>	<p>.101</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>נבקש לכתוב בסעיף הסעיף "בהסכמת הצדדים"</p>	<p>5.ב4</p>		<p>הסכם</p>	<p>.102</p>

הבקשה נדחית	נבקש לכתוב בתחילת הסעיף "בכפוף לעמידת המועצה בהתחייבויותיה על פי הסכם זה" נבקש למחוק את המילים " או בעקיפין"	ד'5		הסכם	.103
הבקשה נדחית	נבקש כי דרישה להחלפה כאמור תיעשה בהתראה של 30 יום מראש, משיקולים סבירים שיפורטו בכתב	ד'6		הסכם	.104
הבקשה נדחית	במקום המילים " מיד עם דרישה" נבקש לכתוב " על פי פס"ד חלוט בלבד, שלא עוכב ביצועו, ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המועצה (2) תנתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) לא ייחתם על ידי המועצה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	ד'9		הסכם	.105
הבקשה נדחית	נבקש לכתוב בסוף הסעיף "למעט נזק כאמור שנגרם על ידי המועצה ו/או מי מטעמה בכוונה ו/או בזדון"	10 ב'		הסכם	.106
הבקשה נדחית	יובהר כי סעיף זה, לרבות הדרישות המפורטות על פיו לא יחול במקרים בהם הפרת זכויות היוצרים נגרם על ידי המועצה ו/או מי מטעמה כתוצאה מביצוע שינוי ו/או שימוש במערכת שלא בהתאם לאישור הספק מראש	10 ג'		הסכם	.107
הבקשה נדחית	יובהר כי השיפוי/פיצוי יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד, שלא עוכב ביצועו, ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המועצה (2) תנתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) לא ייחתם על ידי המועצה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	ד'10		הסכם	.108
הבקשה נדחית	נבקש כי בכל מקרה הקיזוז יעשה בהודעה מראש ובכתב של 14 ימים לספק, ויעשה רק על בסיס סכומים קצובים ומהסכם זה בלבד	10 ה'		הסכם	.109
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים " ומתחייב להוסיף...בביטוחים אלו" תמחקנה.	11 א'		הסכם	.110
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים "ו/או יורחב שם...מיחידי המבוטח" תמחקנה.	ד'11		הסכם	.111

הבקשה נדחית	מבוקש כי המילה "יצומצמו" תמחק ובמקומה ייכתב "ישונו לרעה."	11ה'		הסכם	.112
הבקשה נדחית	מבוקש כי לאחר המילה "נזק" ייכתב "לרכוש.."	11 ו'		הסכם	.113
הבקשה נדחית	מבוקש כי: א. המילים "פוליסות הביטוח המפורטות לעיל" תמחקנה ובמקומן ייכתב "אישור קיום הביטוחים". ב. המילים "בפוליסות הביטוח" תמחקנה ובמקומן ייכתב "באישור קיום הביטוחים".	11ה'		הסכם	.114
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים "ו/או בהמצאת העתקי הפוליסות" תמחקנה.	11ט'		הסכם	.115
הבקשה נדחית	מבוקש כי בסיפא ייכתב " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת המועצה בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור."	11 י"א		הסכם	.116
הבקשה נדחית	במקום "3 ימים ממועד ההתראה" נבקש לכתוב "14 ימים ממועד ההתראה" כמקובל	12א'		הסכם	.117
הבקשה נדחית	נבקש כי כל חילוט של הערבות יבוצע לאחר מתן הודעה מראש של 14 ימים בכתב לספק. כמו כן, נבקש כי חילוט הערבות יבוצע לאחר מתן זכות שימוע לספק.	16		הסכם	.118
הבקשה נדחית	יובהר כי הספק לא יישא באחריות בגין שינויים שיבוצעו כאמור ללא הסכמת הספק וללא ידיעתו 18א- יובהר כי השיפוי/פיצוי יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד, שלא עוכב ביצועו, ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המועצה (2) תנתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) לא ייחתם על ידי המועצה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	18ט, יא		הסכם	.119
הבקשה נדחית	נבקש כי בכל מקרה הקיזוז יעשה בהודעה מראש ובכתב של 14 ימים לספק, ויעשה רק על בסיס סכומים קצובים ומהסכם זה בלבד	19א		הסכם	.120
הבקשה נדחית	נבקש כי הסבה לחברה קשורה לספק תחשב הסבה מותרת.	20ז		הסכם	.121
הבקשה נדחית	נבקש כי הסבה כאמור לא תפגע בזכויות הספק על פי הסכם זה וכן תעשה לאחר מתן התראה מראש ובכתב לספק.	20ח		הסכם	.122

הבקשה נדחית	נבקש להוסיף סעיף נוסף :	3		נספח ד'- התחייבות לשמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים	.123
הבקשה נדחית	מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי המציע ושאינו מבוסס או כולל את המידע של המועצה.	מבוקש כי קוד 304 ימחק.	צד ג'	אישור עריכת ביטוחים	.124
הבקשה נדחית		מבוקש כי קוד 304 ימחק.	אחריות מעבידים	אישור עריכת ביטוחים	.125
הבקשה נדחית		מבוקש כי קוד 304 ימחק.	אחריות מקצועית משולב חבות מוצר	אישור עריכת ביטוחים	.126
ראה תשובה 25	האם הסכום לרכישה המכרז נשאר זזה כם במקרה בו המציע ניגש רק לפרק אחד מתוך חמשת הפרקים ?	1.3	מסמך א'	4	.127
המועצה קבעה סכום אחיד לערבות הביצוע - במידה וספק יגיש לפרק אחד והסכום יהיה קטן מסכום הערבות הנדרש הסכום יעודכן כך שסוכמה לא יעלה על 7.5 אחוז מגובה הסכום לתקופת ההתקשרות	במידה והמגיש מציע לפרק אחד בלבד נודה להתאמת גובה הערבות כך שיעמוד בהתאם להוראות החוק קרי 5% מגובה עלותו השנתית של המכרז.	2.13	מסמך א'	7	.128
הבקשה מתקבלת	מאחר והמחזור הכספי הינו סוד מסחרי של החברה נבקש להציג רק אישור בדבר הדרישה למחזור ממוצע של מעל ל 2m , ולא לנקוב במספרים מדוייקים.	2	מסמך א'	30	.129
הבקשה נדחית	נודה להבהרה כי פיתוח ממשקים למערכות צד ג' יהיה כרוך בעלויות, במידה ונדרשת התאמה של הממשקים או של המערכת לצורך השלמת הממשקים, להוציא ממשק API מלא שקיים למערכת המוצעת	38	מסמך א'	38	.130
הבקשה מתקבלת	נודה להבהרה כי המידע אודות עזיבת משתמשים מצוי בידי הרשות, וכי השליטה בדבר סגירת משתמשים מצוי בידה ולכן נודה להסרת דרישה זו (מתייחס למערכת ה CRM בלבד)	1.6.1	מסמך ב'	57	.131
הבקשה מתקבלת	נודה להסרת הדרישה ליישום הקונספט הגרפי על עיתון אינטרנטי, פייסבוק, פרסומים, מסמכים, כרטיסי ביקור, חתימות וכו' – מאחר זו חורגת מתחום הקמת אתרי אינטרנט כאשר תחום זה דרוש תחום התמחות אחר לחלוטין ואין המדובר במרכז למיתוג.	4	פרק ה	173	.132

בכוונת המועצה להקים אתר ב- 2 שפות, במידה והמועצה תדרוש הוספת שפות נוספות העלות תהיה על המועצה	האם הכוונה בדרישה ל 2 שפות נוספת היא שהתרגום לשפות נוספות יהיה על חשבון הקבלן המבצע ?	-	פרק ה'	173	.133
הדרישה הינה לנגישות אתר בלבד, כאשר המועצה מצפה שהמערכת תתריע על ניסיון הטמעת תוכן לא מוגש באתר	נבקש להבהיר כי הדרישה לנגישות האתר בלבד ולא לתכני האתר שהינם באחריות הלקוח	4	פרק ה'	173	.134
הבקשה מתקבלת	נבקש להבהיר כי הדרישה לשידורי streaming היא באפשרות להטמיע קוד embed של שידורי כאלו בלבד, ולא דרישה להספקת מערכת שידורי streaming	19	פרק ה'	174	.135
הבקשה מתקבלת	נודה להברה כי האחריות לתכנים בשפות הנוספות יהיו באחריות הרשות, כמו כן במידה והתוכן המתורגם הינו חלקי, לא ניתן יהיה להקים אתרי מראה בשפות הנוספות.	מודולים אתר ראשי	פרק ה'	175	.136
הבקשה מתקבלת	נבקש להבהיר כי תקינות הנתונים יהיו לגבי שדות. ת."ו דוא"ל, טלפון, תאריך בלבד.	5- ה'	פרק ה'	176	.137
הבקשה מתקבלת	נבקש להסיר דרישה זו מאחר ואינה עומדת בדרישות אבטחת המידע, לא ניתן לשמור נתונים ב COOKIS	5- ה'	פרק ה'	176	.138
הבקשה נדחית	נבקש להסיר דרישה זו מאחר ואין היתכנות לבדיקת הזנה כפולה לשדות שנבנו באמצעות מחולל הטפסים.	5- יא'	פרק ה'	176	.139
הבקשה נדחית	נודה להסרת דרישה זו מאחר ומודבר במערכת העומדת בפני עצמה ולא כחלק מאתר עירוני, כמו כן התמחור של סעיף האתר אינו פרופורציוני לי לדרישה זו.	6	פרק ה'	176	.140
הבקשה נדחית	נודה להסרת דרישה זו מאחר ומודבר במערכת העומדת בפני עצמה ולא כחלק מאתר עירוני, כמו כן התמחור של סעיף האתר אינו פרופורציוני לי לדרישה זו.	7	פרק ה'	176	.141
הבקשה מתקבלת	נודה לקביעה כי המעקב אחר סטטוס הטיפול בפנייה יהיה אך ורק במידה והטופס יחובר למערכת ה CRM המופיע במרכז זה בלבד, וכי ללא חיבור למערכת ה CRM לא ניתן יהיה לעקוב אחרת סטטוס הטיפול.	19	פרק ה'	178	.142
הבקשה מתקבלת	נודה לשינוי סעיף זה ולהגדיר שהמודל יציג מודעות שיעודכנו	20	פרק ה'	178	.143

	ע"י מנהל האתר בלבד , ללא ממשקים למערכות אחרות או יבוא של קבצים.				
הבקשה נדחית	נודה להסרת דרישה זו מאחר ומודבר במערכת העומדת בפני עצמה ולא כחלק מאתר עירוני , כמו כן התמחור של סעיף האתר אינו פרופורציוני ל' דרישה זו.	24	פרק ה'	178	.144
הבקשה מתקבלת	נודה להסרה של סעיף זה, מאחר ואין היתכנות לקיום פונקציה זו באפליקציה השואבת נתונים מהאתר העירוני	7	פרק ה'	179	.145
הבקשה מתקבלת	נודה להסרת דרישה זו מאחר ומודבר בפיתוח מערכת ייעודית כמו כן התמחור של דרישה זו אינו פרופורציוני ל' למחירי המכרז.	8	פרק ה'	179	.146
הבקשה מתקבלת	נודה להבהרה כי הצגת דרישה זו תהיה כשיקוף של דף ייעודי באתר האינטרנט כך שמדובר בקישור באפליקציה לדף זה.	9	פרק ה'	179	.147
הבקשה מתקבלת	נודה להבהרה כי הצגת דרישה זו תהיה כשיקוף של דף ייעודי באתר האינטרנט כך שמדובר בקישור באפליקציה לדף זה.	10	פרק ה'	179	.148
הבקשה מתקבלת	נודה להבהרה כי הצגת דרישה זו תהיה כשיקוף של דף ייעודי באתר האינטרנט כך שמדובר בקישור באפליקציה לדף זה.	11	פרק ה'	179	.149
הבקשה מתקבלת	נודה להבהרה כי הצגת דרישה זו תהיה כשיקוף של דף ייעודי באתר האינטרנט כך שמדובר בקישור באפליקציה לדף זה.	12	פרק ה'	179	.150
הבקשה נדחית	נודה להבהרה לחצי המידע המופיעים באפליקציה יקבעו בעת הקמת האפליקציה בלבד וכל שינוי לאחר מכן יהיה כרוך בתשלום נוסף.	13	פרק ה'	179	.151
הבקשה מתקבלת	נודה להבהרה כי הכוונה היא הצגה של הפניות והסטטוס שלהם , במידה ודווחו מהאפליקציה .	14	פרק ה'	179	.152
הבקשה מתקבלת	נודה להסרת דרישה זו , מאחר והיא נוגדת את חוקי אבטחת המידע, עם העברת החומרים נדרש הספק למחוק כל מידע בקשר לנותני הלקוח . (מתייחס למערכת ה CRM)	9	פרק ה'	204	.153
הבקשה מתקבלת	נודה להברה כי הפיתוחים הינם במסגרת התחייבות הספק במסגרת ההתחייבות ת במסגרת הסכם זה בלבד.	יא	הסכם	210	.154
ערבות ההגשה תשאר בעינה גם בעת הגשה לפרק אחד ו/או לכלל הפרקים	נודה להתאמת גבוה הערבות הנדרש כך שתהיה בהלימה להיקף המכרז , ובהתחשב בספקים הניגשים לפרק אחד בלבד.	16 – א'	הסכם	218	.155



הבקשה מתקבלת	נבקש להבהיר כי סעיף זה מתייחס למידע בלבד, ובשום מקרה אינו מתייחס לקוד המקור של המערכות השונות	18-א'	הסכמ	220	.156
הבקשה נדחית	נודה להתאמת גבוה סכומי הביטוח הנדרשים כך שיותאמו להיקף המכרזים, למצעים הניגשים לפרק אחר בלבד.		ביטוח	-	.157
ראה טבלת מחירים חדשה	נודה על עדכון טבלת המחירים באתר כך שיעודכנו גם מחירי מינימום.	פקר ה'	מחירים		.158

הצעת מחיר חודשית קבועה- 80 נקודות באיכות :



מס'	מערכת/רכיב	מחיר מקסימום בש"ח לחודש (ללא מע"מ)	מחיר מינימום בש"ח לחודש (ללא מע"מ)	הצעת המחיר (ללא מע"מ)
1.	מערכת פיננסית (כולל רכש ולוגיסטית) – כולל חתימה דיגיטלית .	5,500	4,500	
2.	מערכת אוכלוסין ההכנסות גביה, כולל פורטל שרות לתושבים, שילוט	8,500	7,500	
3.	מערכת החינוך- כולל רישום גני ילדים, ואתר רישום באינטרנט –כולל מערכת שיבוצים בגני ילדים וערעורים- כולל ניהול תלמידים כולל והעברה למשרד החינוך	2,200	1,800	
4.	תוכנה בית ספרית –כולל עמדת מנהלים וכולל תשלומי הורים באינטרנט ללא הגבלת פעולות, התמחור הינו לבית ספר ההערכה הינה עד 10 בתי ספר	260	230	
5.	מערכת לניהול מסמכים כולל אפליקציה לנייד	2,500	1,800	
6.	מערכת רישוי עסקים	1,000	800	
7.	מערכת לתשלומים מזדמנים באינטרנט בממשק מלא למערכת ההכנסות, גביה.	400	300	
8.	מערכת ניהול אוכלוסייה (משרד הפנים) – כולל כספת, נתונים ועדכוני מערכת	1,800	1,300	
9.	מערכת מעקב משימות והחלטות	2,500	1,800	
10.	מערכת - BPM ניהול תהליכים	2,500	2,000	
11.	מערכת BI למנהלים	1,300	1,000	
12.	קו תקשורת 100/100 סימטרי- כולל חיבור לאינטרנט – כולל סינון דואר נכנס/יוצא	2,500	2,000	
13.	קו תקשורת 100/100 סימטרי- כולל חיבור לאינטרנט	1,600	1,200	
			סה"כ (A)	



הצעות מחיר חד פעמיות עלויות לפי פרויקטים ותקציב – 20

נקודות באיכות

מס'	מערכת	מחיר מקסימום ללא מע"מ אומדן	מחיר מינימום ללא מע"מ אומדן	הצעת הספק
1	מענה אנושי לכל פעולה	2.5	2.0	
2	שאלות משרד הפנים	1.15	1.0	
3	שאלות משרד התחבורה	6.50	5.50	
3	תשלום באינטרנט	1.55	1.25	
4	תשלום ב-IVR	1.55	1.25	
5	מכשיר סליקה העומד בתקן EMV מסך 3,5" כולל סטנד מסתובב	1,000	800	
6	אחזקת תוכנה ותחזוקת מכשיר EMV – מחיר חודשי	35	25	
7	SMS – מיליון יחידות – הודעה באורך 263 תווים	8,000	7,000	



טופס הצעת המחיר – פרק ב

להלן הצעת המציע _____ למכרז 07/2022 של מועצה מקומית מבשרת ציון

- 1.1. הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את הבקשה להצעת מחיר כולל המפרטים הטכניים וכי הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת המחיר בהצעתי. הנני מצהיר כי אני מודע להיקף השירותים והמשאבים הנדרשים לביצוע העבודה הנדרשת.
- 1.2. לפיכך, הנני מציע לבצע את כלל השירותים המפורטים במכרז, לרבות במפרט הטכני, בתמורה חודשית כנקוב על ידי בש"ח להלן:

תמורת סך חודשי של:

_____ ₪ בתוספת מע"מ כדין

(ובמילים: _____ שקלים חדשים)

בתוספת מע"מ כדין

הערות:

- הצעות תוגשנה בש"ח ללא מע"מ. מע"מ בשיעור החוקי יתווסף לתמורה החודשית.
 - חל איסור להגיש הצעה העולה על 8,000 ₪ לחודש והנמוכה מ-7,000 ₪ לחודש – הצעה כאמור תפסל על הסף.
 - מובהר כי הסכום הנקוב לעיל הינו סופי וכולל את כל התמורה המגיעה לספק בגין ביצוע כל השירותים והעבודות המתוארים במכרז על כלל מסמכיו.
 - ההצעה כוללת את כלל הדרישות במפרט הטכני ולרבות הרכיבים הבאים:
 - א- תלושי שכר ללא מגבלה.
 - ב- מערכת כח אדם
 - ג- מערכת נוכחות – כולל החתמה טלפונית ואפליקטיבית
 - ד- בקרה פנסיונית
 - ה- אוגדן תנאי שירות
 - ו- תיק עובד באינטרנט
 - ז- תהליכים דיגיטלים לדוגמא- טופס 101
 - ח- ממשק לביטוח לאומי
 - ט- כל הדו"חות הנדרשים למשרדי הממשלה, לרבות דוחות אוצר, ופנים
 - י- תלוש חכם
 - יא- סריקת מסמכים וקליטה של מסמכים סרוקים
 - יב – בקרת שכר
 - יג - העלות כוללת - VPN 10
- מובהר כי הסכום הנקוב לעיל הינו סופי וכולל את כל התמורה המגיעה לי בגין ביצוע כל השירותים והעבודות המתוארים במכרז על כלל מסמכיו.

שם המציע: _____

איש קשר: _____

חתימה וחותמת _____ תאריך: _____



טופס הצעת המחיר – פרק ג

להלן הצעת המציע _____ למכרז 07/2022 של מועצה מקומית מבשרת ציון

- 1.3. הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את הבקשה להצעת מחיר כולל המפרטים הטכניים וכי הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת המחיר בהצעתי. הנני מצהיר כי אני מודע להיקף השירותים והמשאבים הנדרשים לביצוע העבודה הנדרשת.
- 1.4. לפיכך, הנני מציע לבצע את כלל השירותים המפורטים במכרז, לרבות במפרט הטכני, בתמורה חודשית כנקוב על ידי בש"ח להלן:

תמורת סך חודשי של:

₪ _____ בתוספת מע"מ כדין

(ובמילים: _____ שקלים חדשים)

בתוספת מע"מ כדין

הערות:

5. הצעות תוגשנה בש"ח ללא מע"מ. מע"מ בשיעור החוקי יתווסף לתמורה החודשית.
6. חל איסור להגיש הצעה העולה על 3,000 ₪ לחודש והנמוכה מ-2,000 ₪ לחודש – הצעה כאמור תפסל על הסף.
7. מובהר כי הסכום הנקוב לעיל הינו סופי וכולל את כל התמורה המגיעה לספק בגין ביצוע כל השירותים והעבודות המתוארים במכרז על כלל מסמכיו.
8. ההצעה כוללת את כלל הדרישות במפרט הטכני ולרבות הרכיבים הבאים:
 - א- מערכת רווחה – ללא הגבלת משתמשים.
 - ב- דרישות משרד העבודה והרווחה
 - ג- תיעוד ובקרה של פגישות מצולמות
 - ד- VPN – 15 משתמשים

מובהר כי הסכום הנקוב לעיל הינו סופי וכולל את כל התמורה המגיעה לי בגין ביצוע כל השירותים והעבודות המתוארים במכרז על כלל מסמכיו.

שם המציע: _____

איש קשר: _____

חתימה וחותמת _____

תאריך: _____



טופס הצעת המחיר – פרק ד

להלן הצעת המציע _____ למכרז 07/2022 של מועצה מקומית מבשרת ציון

1.1. הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את הבקשה להצעת מחיר כולל המפרטים הטכניים וכי הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת המחיר בהצעתי. הנני מצהיר כי אני מודע להיקף השירותים והמשאבים הנדרשים לביצוע העבודה הנדרשת.

מס	תיאור פריט	יחידת מדידה	כמות משוערת – לשנת עבודה	מחיר מינימום	מחיר מקסימום	מחיר מוצע לפריט לפני מע"מ מחיר מוצע לפריט במכפלת הכמות המשוערת לפני מע"מ
1.	מערכת GIS – מספר עמדות צפייה בלתי מוגבל	חודש	12	2,000	2,500	
2.	מערכת BI	חודש	12	כלול בסעיף 1	כלול בסעיף 1	
3.	העלאת שכבה	שכבה	100	250	400	
4.	העלאת טבלת נתונים	טבלה	100	500	700	
5.	בניית שאילתה	שאילתה	100	500	700	
6.	עדכון גוש	גוש	200	70	120	



		40,000	35,000	1	חד פעמי	הקמת מערכת – כולל איסוף חומר מכל מחלקות המועצה – ומהועדה המקומית	.7	
		40,000	35,000	1	חד פעמי	סקר שכבות ואיסוף נתונים משטח המועצה	.8	
		1,500	1,000	10	חד פעמי	קליטת AS_MAD E מקובץ DWG כ- 1,000 תוכניות	.9	
		2,600	2,000	20	חד פעמי	קליטת AS_MAD E כולל סריקה והטמעה כ- 1,000 תוכניות	.10	
		20,000	17,000	12	משרה מלאה	מטמיע GIS במשרדי המועצה	.11	
		סה"כ כתב כמויות						
		מע"מ						
		סה"כ כתב כמויות כולל מע"מ						



טבלה זו תשמש כבסיס למחיר מחירון – והספק מתחייב לעמוד במחירים הנ"ל – בכל כמות שהמועצה תבחר להזמין, לרבות במקרה של הפחתה / הגדלה בכמויות, ללא שינוי המחיר.

טופס הצעת המחיר – פרק ה

להלן הצעת המציע _____ למכרז 07/2022 של מועצה מקומית מבשרת ציון

1.1. הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את הבקשה להצעת מחיר כולל המפרטים הטכניים וכי הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת המחיר בהצעתי. הנני מצהיר כי אני מודע להיקף השירותים והמשאבים הנדרשים לביצוע העבודה הנדרשת.

עלות הקמה חד פעמית, כולל הסבת נתונים מהאתר הקיים והטמעתם בחדש

מס"ד	תיאור השרות	מחיר מקסימלי	מחיר	הצעת הספק
1	הקמת אתר אינטרנט	₪ 30,000	₪ 25,000	
2	הקמת מערכת מוקד + אפליקציה	₪ 40,000	₪ 35,000	
3	הקמת מרחב אישי כולל ממשקים וחיבורים באזור אישי ומנגנון חיבור טפסים מסונכרנים	₪ 13,000	₪ 10,000	
	סה"כ	₪ 83,000	₪ 70,000 ש"ח	



עלות תחזוקה חודשית

מסד	תיאור השרות	מחיר מקסימלי	מחיר מקסימל	הצעת הספק
1	אחזקה, אירוה ורי שוי לאתר אינטרנט, מרחב אישי	₪ 1,800	₪ 1,500	
2	אחזקה, אירוה ורי שוי למערכת מוקד + אפליקציה יישובית	₪ 3,900	₪ 3,500	
3	ממשק חיבור עצמאי ל-WHATSAPP למערכת המוקד	₪ 350	₪ 250	
סה"כ (כולל אופציונלי)		₪ 6,050	₪ 4,750	