

מכרז פומבי מס' 23/2022 למתן שירותי סליקת אשראי – מבשרת ציון

תשובות לשאלות הבהרה

1. בהתאם לסעיף 6 במסמך ב' למסמכי המכרז, הרינו להשיב למספר שאלות שהועלו בנושא המכרז שבנדון, התשובה שתבוא להלן מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
2. במקרה של סתירה / אי התאמה, האמור במסמך תשובות זה, גובר על האמור במסמכים המקוריים שבחוברת המכרז.
3. על המציעים לצרף מסמך זה להצעתם כשהוא חתום בחותמת וחותימה כדין של המציע.

4. לתשומת לב המציעים - יש לצרף להצעה ערבות השתתפות בנוסח

מסמך ה'1' למסמכי המכרז – בתוקף עד ליום 28.02.2023 - מציעים שיצרפו

להצעתם ערבות בנקאית בתוקף שונה מהאמור במסמך זה – הצעתם תיפסל!

5. לתשומת לב המציעים – חל שינוי באופן הגשת ההצעות למכרז, בסעיף החלטות

המועצה (סעיף 8 ו-10 במסמך ב') **ובטופס הצעת המחיר (מסמך ג')**

נוסח הסעיפים המתוקנים יהיה כדלקמן:

8. אופן ומועד הגשת ההצעות

א. המציע יצרף את כל המסמכים הדרושים לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף.

ב. המציע ינקוב על גבי **מסמך ג'** (הצעת המציע), במקום המיועד לכך, **בשיעור עמלת סליקת כרטיסי האשראי המוצעת על ידו, במונחים של מרווח מהעמלה הצולבת** אשר שיעורה נכון למועד פרסום המכרז הינו 0.525%.

עמלת סליקת כרטיסי האשראי המוצעת על ידו המציעים לא תעלה על **עמלת הסליקה מקסימלית** שקבעה המועצה כמפורט במסמך ג'.

חובה להגיש הצעה לכל הרכיבים בטבלת הצעת המחיר שבמסמך ג'.

ג. ההצעה תוגש אך ורק על גבי הטפסים המצורפים למכרז. על המציע למלא הצעתו כמפורט דלעיל ולחתום על גבי ההסכם (**מסמך ד'**), טופס ההצעה (**מסמך ג'**) בשני העתקים, וכן לסמן בראשי תיבות של חתימתו כל דף של מסמכי המכרז. הערה שתרשם בגוף מסמכי המכרז עלולה להביא לביטול ההצעה.

ד. לא ניתן להגיש הצעה משותפת. כל מציע יגיש הצעה אחת בלבד.

ה. כל הצעה שתוגש תעמוד בתוקפה על כל פרטיה, מרכיביה, נספחיה וצירופותיה למשך 90 יום מהמועד הקבוע להגשת ההצעות. המועצה תהיה רשאית לדרוש מהמציע להאריכה לתקופה נוספת כפי שתורה המועצה.

10 החלטות המועצה

א. ועדת המכרזים תנקד את ההצעות הכשרות שעמדו בתנאי הסף, על פי מחיר משוקלל שיחושב באופן המפורט להלן. לאחר חישוב המחיר המשוקלל לכל רכיב בטבלה, הוועדה תחבר את הניקוד של שני החלקים:

1) שיעור עמלת הסליקה המוצעת – לכל כרטיסי האשראי – 95 נקודות

2) שיעור עמלת הסליקה המוצעת לכרטיסים זרים – 5 נקודות.

המציע שהצעתו תהיה הזולה ביותר (קרי, הציע את שיעור עמלת הסליקה הנמוך ביותר), יזכה למלוא הניקוד בחלק זה (סעיף 1-95 נקודות, סעיף 2-5 נקודות), יתר ההצעות ינוקדו באופן יחסי להצעה זו.

ב. ככלל, ועדת המכרזים תבחר **בזוכה אחד**, אשר יהיה מי שהצעתו זכתה לציון המשוקלל הגבוה ביותר.

ג. במקרה שיימצא לאחר דירוג ההצעות, כי קיימות שתי הצעות כשרות זהות או יותר המדורגות במקום הראשון ואף אחת מההצעות אינה עסק בשליטת אישה כמפורט להלן, תערוך המועצה התמחרות נוספת בין המציעים ובמידה וגם לאחר ביצוע ההתמחרות הנוספת יהיו מס' מציעים בעלי הצעה זהה, תערוך המועצה הגרלה לבחירת הזוכה.

ד. במקרה בו תיוותר הצעה יחידה לדין (בין אם מאחר שהוגשה הצעה יחידה ובין אם נמצאה הצעה כשרה אחת), המועצה תהא רשאית לאשר את זכייתה במכרז ו/או לבטל את המכרז ו/או לפרסם מכרז חדש, לפי שיקול דעתה.

**** יתרת תתי סעיף 10 יישארו ללא שינוי.**

6. מסמך ג' המתוקן מצורף למסמך הבהרות זה – יש להגיש את הצעת

המחיר למכרז על גבי מסמך ג' המתוקן בלבד.

7. להלן התייחסות המועצה לשאלות הבהרה שהתקבלו:

| מס"ד | המסמך/נספח אליו מתייחסת ההבהרה | פרק וסעיף | נוסח השאלה/בקשת ההבהרה | התייחסות המועצה |
|------|--------------------------------|-------------------|--|--|
| 1. | מסמך ב' | עמוד 9 סעיף 11 | רשום ערבות (10,000 ₪) במדויק כפי מסמך ה' 1 ושם לא מצוין צמוד למדד ואילו ב 11 מצוין צמוד למדד המחירים – האם הערבות צמודה למדד ? | סעיף 11 ב' במסמך ב' – יימחק. |
| 2. | מסמך ב' | | מה תוקף הערבות בהצעה (הערבות של ה 10,000 ₪) | ערבות ההשתתפות בנוסח מסמך ה'1 למסמכי המכרז תהיה בתוקף עד ליום 28.02.2023 |

| מס"ד | המסמך/נספח אליו מתייחסת ההבהרה | פרק וסעיף | נוסח השאלה/בקשת ההבהרה | התייחסות המועצה |
|------|--------------------------------|---|---|---|
| 3. | מסמך ב' | עמוד 11 סעיף 14 ב' התמורה + מסמך ג' עמוד 13 סעיף 4 | אנו מציינים כי פעולת הסליקה הינה בהתאם להסכם הסליקה שנחתם או שייחתם בינינו (הסכם בית העסק) וכולל עמלות תעריפון לבתי עסק - תנאים מסחריים לרבות מועדי זיכוי ועמלות סליקה ייקבעו ע"פ מסמכי המכרז | הבקשה לא ברורה לגמרי, בכל מקרה אין שינוי במסמכי המכרז |
| 4. | | | נבקשכם להבהיר כי אין באמור בהוראות במכרז בכדי לגרוע מהוראות כל דין, לרבות אך לא רק – חוק שירותי תשלום תשע"ט-2019 והתקנות מכוחו וכי בכל מקרה של סתירה יחולו הוראות החוק/התקנות ו"הסכם בית העסק" | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 5. | | | נבקש לציין שעלות כרטיסים זרים (כרטיסים שהונפקו בחו"ל) גבוהות מעלויות הכרטיסים הישראליים ולא נכללים בצולבת ולפיכך נבקש להציע עבורם הצעה בנפרד | הבקשה מתקבלת – ראה שינוי בפתח מסמך זה |
| 6. | מסמך ד' | חוזה | א. עמוד 21 סעיף 12 (נזיקין לגוף/רכוש) – מבקשים להסיר הסעיף – לא רלוונטי לסליקת כרטיסי אשראי ב. עמוד 23 סעיף 14 (ניכוי כספים מהספק) – מבקשים להסיר הסעיף – לא רלוונטי לסליקה (אנחנו מזכים אתכם בגין הסליקה בניכוי עמלות) ג. עמוד 23 סעיף 15 (קיזוז) לא רלוונטי לסליקה (ראו סעיף קודם) ד. עמוד 25 סעיף 19 (הגשת חשבונות ואופן החישוב) – לא רלוונטי לסליקה – אנחנו מזכים ומוציאים חשבונית בגין העמלות שנגבו | א. אין שינוי במסמכי המכרז – המילים "לרבות פריצה ממוחשבת למערכת התדלוק הממוחשבת" יימחקו. ב. אין שינוי במסמכי המכרז. ג. אין שינוי במסמכי המכרז. ד. הבקשה מתקבלת. על החשבונית לפרט את כל הדברים הנדרשים במסמכי המכרז. |

שאלות בנושא ביטוח :

| מסד | פרק | עמוד | מס' סעיף | פירוט השאלה/בקשה להבהרה | התייחסות לשאלה |
|-----|------------------------------|------|----------------------|---|----------------|
| .1 | מסמך ד' - הסכם | 22 | א13 | נבקש להסיר את המילים "ומתחייב להוסיף את המזמין כמבוטח נוסף בביטוחים אלו, לכל משך תקופת ביצוע העבודות" | הבקשה נדחית |
| .2 | מסמך ד' - הסכם | 22 | ד13 | נבקש להסיר את המילים "ו/או יורחב שם המבוטח לכלול את המועצה ו/או הפועלים מטעמה לעניין ביטוחי חבויות, בכפוף לסעיף אחריות צולבת כאילו נערך הביטוח בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח". | הבקשה נדחית |
| .3 | מסמך ד' - הסכם | 22 | ח13 | נבקש להסיר את הסעיף | הבקשה נדחית |
| .4 | מסמך ד' - הסכם | 22 | ט13 | נבקש להסיר את המילים "ו/או בהמצאת העתקי הפוליסות" | הבקשה מתקבלת |
| .5 | מסמך ד' - הסכם | 23 | י 13 | נבקש להסיר את הסעיף | הבקשה מתקבלת |
| .6 | מסמך ד' - הסכם | 23 | יא13 | נבקש להוסיף הסיפא של הסעיף את המילים "על אף האמור אי המצאת אישור קיום ביטוחים לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 ימים ממועד הבקשה לקבלת האישור על ידי המועצה מראש ובכתב" | הבקשה מתקבלת |
| .7 | מסמך ח' - אישור קיום ביטוחים | 36 | ביטוח רכוש | נבקש להסיר – לא רלוונטי, יש סעיף פטור | הבקשה נדחית |
| .8 | מסמך ח' - אישור קיום ביטוחים | 36 | ביטוח צד ג' | נבקש להסיר את קד "304-הרחב שיפוי" | הבקשה נדחית |
| .9 | מסמך ח' - אישור קיום ביטוחים | 36 | ביטוח אחריות מעבידים | נבקש להסיר את קד "304-הרחב שיפוי" | הבקשה נדחית |

| מסד | פרק | עמוד | מס' סעיף | פירוט השאלה/בקשה להבהרה | התייחסות לשאלה |
|-----|------------------------------|------|--------------------------------------|--|--|
| 10. | מסמך ח' – אישור קיום ביטוחים | 36 | ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות מוצר | <p>נבקש:</p> <p>1. לאפשר לספק לערוך ביטוח אחריות מקצועית בלבד</p> <p>2. להסיר את הקודים הבאים –</p> <p>2.1 304 – הרחב שיפוי</p> <p>2.2 309-ויתור על תחלוף</p> <p>לטובת מבקש האישור</p> <p>2.3 328 – ראשוניות</p> <p>2.4 תקופת שיפוי – לשנות מ- 12 ל-6 חודשים</p> | <p>1. הבקשה נדחית</p> <p>2. ראו להלן:</p> <p>2.1 304 – הבקשה נדחית</p> <p>2.2 309 – הבקשה נדחית</p> <p>2.3 328 – הבקשה נדחית</p> <p>2.4 תקופת שיפוי – הבקשה מתקבלת</p> |

הצעת המציע

1. אני הח"מ _____ מצהיר, כי קראתי בעיון את כל מסמכי המכרז והנני מגיש בזאת הצעתי למתן שירותי סליקת אשראי עבור המועצה (להלן: "השירותים"), הכל כמפורט ביתר מסמכי המכרז.
2. הנני מצהיר, כי קראתי והבנתי את כל פרטי המכרז ומסמכיו וכי תנאי המכרז וכל הגורמים האחרים המשפיעים על מתן השירות, ידועים ומוכרים לי, אני מסכים להם ובהתאם לכך קבעתי את הצעתי. אני מציע לקבל על עצמי את כל ההתחייבויות והתנאים הכלולים במסמכי המכרז בלא כל הסתייגות, ובכלל זה לספק את השירות בהיקף שאדרש בהתאם להצעתי.
3. אני מצהיר מסכים מתחייב בזאת כי:
 - 3.1 הנני בעל הידע, המומחיות, הכשירות, הרישיונות, ההיתרים והכישורים הדרושים לביצוע השירות נשוא המכרז, גם מבחינת המימון וגם מבחינה מקצועית, בהתאם לכל מסמכי המכרז.
 - 3.2 הנני עומד בכל התנאים המקדמיים הנדרשים לצורך הגשת ההצעה למכרז, כמפורט במסמך תנאי המכרז והוראות למשתתפים (מסמך ב'), סעיף 3, ולראיה הנני מצרף את כל המסמכים הנדרשים למסמך ב'.
 - 3.3 הנני מסוגל, מכל בחינה שהיא, לבצע את כל הדרישות וההתחייבויות על פי הוראות המכרז ומסמכיו.
 - 3.4 הנני מתחייב, כי במידה ואזכה במכרז והמועצה תתקשר איתי בהסכם, אבצע את השירות נשוא המכרז בהתאם למסמכי המכרז, הוראות הבטיחות והוראות כל דין, לשביעות רצונם המלאה של המנהל והמועצה.
 - 3.5 ידוע לי, כי כל ההתחייבות המופיעה בחוברת מכרז זו ובכלל זה בחוזה, גם אם לא הוזכרה במפורש בחלק זה, מחייבת אותי.
4. מובהר לי בזאת, כי לא תשולם לי כל תמורה נוספת בגין ביצוע השירותים נשוא המכרז, על כל הכרוך בהם, מעבר לשיעור העמלה המוצע על ידי בתוספת מע"מ.

כן מובהר לי, כי כל מס, היטל, תשלום חובה, מכל סוג שהוא, החלים או אשר יחולו בעתיד על השירות עפ"י חוזה זה, יחולו עליי וישולמו על ידי.
5. אם הצעתי תתקבל, הריני מתחייב לבצע את כל הפעולות המפורטות כדלקמן, וזאת תוך 7 ימים מתאריך הודעתכם בדבר זכייתי במכרז:
 - 5.1 **לחתום על החוזה המצורף כמסמך ד'** למסמכי המכרז, ולהחזירו למועצה כשהוא חתום כנדרש עפ"י דין.
 - 5.2 להמציא **ערבות בנקאית** כמפורט במסמכי המכרז והחוזה.
 - 5.3 להמציא לכם **אישור קיום ביטוחים**, כמפורט במסמכי המכרז והחוזה.

6. אני מצהיר בזאת, כי ידוע לי שאם אחזור בי מהצעתי ו/או אם לא אבצע את הפעולות המנויות בסעיף 5 לעיל, כולן או מקצתן, או כל התחייבות כלשהי אחרת הכלולה בחוברת מכרז זו, אאבד את זכותי לביצוע השירות והמועצה תהא רשאית להתקשר עם מציע אחר, הכל כמפורט במסמכי המכרז. הנני מצהיר כי לא תהיה לי כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי עקב התקשרות המועצה עם מציע אחר במקומי. כן הנני מתחייב כי במקרה בו תתקשר המועצה עם מציע אחר כאמור דלעיל, יהיה עליי לשלם לה את ההפרש בין ההצעה שנבחרה על ידה לבין הצעתי.

7. ידוע לי, כי לוועדת המכרזים שמורה הזכות לחקור ולדרוש ממני להציג כל מידע/ מסמך נוסף שיידרש להוכחת כשירותי, ניסיוני, מומחיותי, אפשרויות המימון, התאמתי למתן השירות, לרבות המלצות, וכיו"ב ואני אהיה חייב למסור לוועדה את מלוא המידע/ המסמכים, להנחת דעתה. אם אסרב למסור מסמך, הסבר או ניתוח כלשהוא כאמור, רשאית הוועדה להסיק מסקנות לפי ראות עיניה ואף לפסול את ההצעה.

8. ידוע ומוסכם עלי כדלקמן:

8.1. במידה ואזכה במכרז דנן, ההתקשרות עימי וכן היקפה מותנים בקיומו של תקציב מאושר על ידי גזברות המועצה וכן בקבלת כל האישורים התקציביים וההשתתפות של משרדי הממשלה והגופים האחרים אשר אמורים לממן או להשתתף במימון השירות, ככל שישנם. כן ידוע לי, כי היקף השירות מכח מכרז זה נתון לשיקול דעתה המוחלט של המועצה וכי המועצה אינה מתחייבת על כמות רכישה מינימלית.

8.2. המועצה איננה מתחייבת לקבל כל הצעה שהיא, כולה או חלקה והיא רשאית לבטל את המכרז לחלוטין, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. כן המועצה זכאית לפרסם מכרז/ים נפרדים ונוספים.

8.3. במקרה בו הוקטן היקפו של המכרז, או הוגדל היקפו, או נדחה ביצועו, כולו או חלקו, מכל סיבה שהיא, ייחתם עמי החוזה על בסיס הצעתי, בשינויים הנדרשים בנסיבות העניין, והנני מתחייב לספק את השירותים בהתאם למחירי הצעתי.

9. הצעתי זו תהיה בתוקף ותחייב אותי במשך תקופה של 90 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות כפי שהוגדר בתנאי המכרז. במידה ותדרוש המועצה יוארך תוקפה של הצעתי.

10. אם הצעה זו נחתמה על ידי יותר מאדם אחד, היא מחייבת את כל החתומים מטה ביחד וכל אחד מהם לחוד, ובכל מקום שפרט מפרטי הצעה זו מובא בלשון יחיד יש לראותו כאילו הובא על ידי כל החתומים מטה ביחד ועל ידי כל אחד מהם לחוד.

11. הצעה זו היא בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול, לשינוי או לתיקון, והיא עומדת בתוקפה ומחייבת אותי כאמור דלעיל.

12. להלן הצעתי:

| שיעור עמלת הסליקה המוקצעת על ידי (באחוזים) במונחים של מרווח מהעמלה הצולבת | שיעור עמלת הסליקה המקסימלית | סוג הכרטיס |
|---|---|---|
| ***יש לנקוב באחוז הנמוך מהעמלה המקסימלית ** | עבור כרטיסי אשראי שהונפקו בישראל שיעור העמלה הוא במונחים של מרווח מהעמלה הצולבת | שירותי סליקה לכל כרטיסי האשראי (למעט דינס ואמריקן אקספרס) |
| _____ % | 0.08% | |
| _____ % | 3% | שירותי סליקה לכרטיסים זרים (שהונפקו בחו"ל) |

- שיעור עמלת הסליקה המוקצעת על ידי המציע במונחים של מרווח מהעמלה הצולבת, יהיה נמוך (או שווה) משיעור עמלת הסליקה המקסימלית שקבעה המועצה – הצעה ששיעור עמלת הסליקה שלה יהיה גבוה משיעור עמלת הסליקה המקסימלית תיפסל מבלי שתידון.
 - בשיעור עמלת הסליקה המוקצעת על ידי המציעים - ניתן לרשום עד 3 ספרות לאחר הנקודה.
 - העמלה הצולבת נקבעת על ידי בנק ישראל ונכון למועד פרסום המכרז שיעורה עומד על 0.525%. יובהר כי במידה ולאורך תקופת ההתקשרות תופחת או תעלה שיעורה של העמלה הצולבת על ידי בנק ישראל, אזי ששיעור עמלת הסליקה אשר הציע המציע במסגרת המכרז, יעודכן בהתאם :
- לדוגמא: אם העמלה הצולבת תפחת מ 0.525% ל- 0.50% משמע שעמלת הסליקה של הזוכה תפחת ב 0.025%.

| שם המציע | |
|---|--|
| אופן ההתאגדות של המציע (יחיד / חברה בע"מ / שותפות / עמותה וכד') | |
| מספר עוסק מורשה | |
| מספר זיהוי החברה (מס' שותפות / מס' ח.פ. וכד') | |
| כתובת המציע | |
| טלפון המציע | |
| פקס המציע | |
| שם איש קשר במציע | |
| טלפון נייד איש הקשר | |

| | |
|-----------------------|---|
| | כתובת דואר אלקטרוני של איש הקשר |
| שם: _____ ת.ז.: _____ | פרטי מורשי החתימה של המציע לצורך הגשת הצעה למכרז |
| שם: _____ ת.ז.: _____ | |
| שם: _____ ת.ז.: _____ | |

חתימות: _____
(ראה פרוט דרישות לחתימות – מסמך א').

תאריך: _____.

אישור חתימה: (כשהמציע הוא תאגיד משפטי, חברה, שותפות וכיוב')

אני הח"מ _____, עו"ד/רו"ח מאשר בזאת כי המסמך דלעיל נחתם עי"י:

1. ה"ה _____ ת.ז. _____ (ימולא כשהמציע הוא אדם)

2. ה"ה _____ ת.ז. _____ (ימולא כשהמציע הוא תאגיד)

ה"ה _____ ת.ז. _____

וכי אלה מוסמכים לחתום בשם התאגיד: _____ ולחייב את התאגיד, וכי חתמו על מסמך זה בפני.

חתימה

תאריך